

Обзор письменных и устных обращений граждан, поступивших в декабре 2011г.

В Администрацию Главы Республики Коми и Правительства Республики Коми в декабре 2011 г. от граждан поступило 695 обращений, в том числе 622 письменных обращения, из них 44 коллективных обращения, и 73 устных обращения. По сравнению с предыдущим месяцем общее количество обращений уменьшилось (- 131).

На официальный Интернет-портал Республики Коми в декабре 2011 года поступило 109 обращений. Из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций передано 202 письма, из Правительства Российской Федерации - 75 писем, из Государственной Думы и Совета Федерации Российской Федерации - 6 писем, из Государственного учреждения Республики Коми «Общественная приёмная Главы Республики Коми» поступило 13 обращений, из Государственного Совета Республики Коми - 16 обращений, из Региональной общественной приёмной Председателя Партии «Единая Россия» В.В. Путина - 31 писем.

4 обращения поступило от граждан других регионов Российской Федерации.

В почте декабря обращают на себя внимание обращения:

- жителей муниципальных образований Республики Коми по вопросам улучшения жилищных условий, предоставления муниципального жилья; переселения в районы с благоприятными климатическими условиями; переселения из аварийного жилья; компенсации за утраченное жильё в результате пожаров; выделения жилья молодым семьям - 236 обращений;

жильцов многоквартирных домов по вопросам оплаты жилищно-коммунальных услуг; по вопросам, связанным с перебоями в водо- и теплоснабжении; низким уровнем работы управляющих компаний; неудовлетворительного содержания и ремонта муниципального жилья, дорог и улиц в поселениях - 93 обращения;

работников унитарных предприятий, частных предприятий, обратившихся с жалобами на плохие условия труда и низкую заработную плату - 61 обращение;

различных социально-незащищенных категорий граждан по вопросам оказания мер социальной поддержки и других видов социальной помощи – 65 обращений;

граждан, недовольных организацией выборов депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации; граждан, требующих не оформлять на их имя универсальную электронную карту; граждан, которые просят обеспечить финансами свое право на потребности личной безопасности, здоровья и т.д. - 53 обращения;

граждан, нуждающихся в оказании медицинской помощи и лекарственном обеспечении - 50 обращений.

Из 232 письменных обращений, поставленных на контроль в декабре 2011 г., в 15 ответах сообщается о положительном решении поставленных вопросов и принятых мерах; 93 авторам даны необходимые разъяснения; в 2 случаях факты, указанные в обращении, не подтвердились, 122 обращения находятся на рассмотрении, 33 обращения оставлено на дополнительном контроле.

Наиболее важные, социально - значимые обращения передавались Главе Республики Коми, заместителям Главы Республики Коми, Руководителю Администрации Главы Республики Коми и Правительства Республики Коми и его заместителям, Уполномоченному при Главе Республики Коми по правам ребёнка (150 писем). В органы государственной власти Республики Коми, с учётом писем, переданных из секретариатов Главы Республики Коми, заместителей Главы Республики Коми, направлено 521 письмо, в муниципальные образования республики - 191 письмо, в территориальные подразделения федеральных органов исполнительной власти - 52 письма. Исполнение обращений граждан контролируется сотрудниками отдела обращений граждан Контрольно-аналитического управления Администрации.

Специалистами отдела обращений граждан приняты 54 посетителя, в том числе 5 человек с просьбой о записи на личный прием Главы Республики Коми, 6 человек к заместителям Главы Республики Коми и Руководителю Администрации Главы Республики Коми и Правительства Республики Коми, по 43 обращениям даны разъяснения.

За отчетный период:

Главой Республики Коми В.М.Гайзером были приняты 10 граждан;

Первым заместителем Главы Республики Коми А.Л.Черновым - 2 гражданина;

заместителем Главы Республики Коми К.Ю.Ромадановым - 2 гражданина;

заместителем Главы Республики Коми В.В.Стахановым - 1 гражданин;

заместителем Главы Республики Коми А.А.Буровым - 1 гражданин.

Специалистами отдела обращений граждан была проведена работа по подготовке и проведению 1 приема граждан по личным вопросам в режиме видеоконференцсвязи по поручению Президента Российской Федерации.

01 декабря 2011 г. начальником Управления протокола Президента Российской Федерации Соболевым С.А. в режиме видеоконференцсвязи был принят 1 гражданин. В личном приеме принял участие заместитель Главы Республики Коми В.В. Стаханов.

На телефон доверия Главы Республики Коми в течение декабря 2011 года поступило 15 обращений граждан