

## **Обзор письменных и устных обращений граждан, поступивших в июне 2011 года.**

В Администрацию Главы Республики Коми и Правительства Республики Коми в июне 2011 года от граждан поступило 402 обращения, в том числе 324 письменных обращения, из них 24 коллективных, и 61 устное обращение. По сравнению с предыдущим месяцем общее количество обращений уменьшилось (-52).

На официальный Интернет-портал Республики Коми в июне 2011 года поступило 61 обращение.

Из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций передано 111 писем, из Правительства Российской Федерации – 17, из Государственной Думы – 5, из Государственного учреждения Республики Коми «Общественная приёмная Главы Республики Коми» - 5 писем.

Тематика обращений касается вопросов:

- жилья (22%), в т.ч. улучшения жилищных условий и предоставления муниципального жилья гражданам, не относящимся к льготным категориям – 33 обращения;

- коммунально-бытового хозяйства (19 %), в т.ч. содержания и ремонта автодорог, мостов, переправ, городских улиц – 18 обращений;

- труда и зарплаты (12 %), в т.ч. размера зарплаты – 21 обращение;

- образования (10 %), в т.ч. по устройству детей дошкольного возраста в детские сады – 20 обращений.

Наиболее важные, социально - значимые обращения передавались на рассмотрение Главе Республики Коми, заместителям Главы Республики Коми, Руководителю Администрации Главы Республики Коми и Правительства Республики Коми и его заместителям, Уполномоченному при Главе Республики Коми по правам ребёнка (73 письма). В органы исполнительной власти Республики Коми направлено по компетенции 204 письма, в муниципальные образования республики - 143 писем, в территориальные подразделения федеральных органов исполнительной власти - 27 писем.

Исполнение обращений граждан контролируется сотрудниками отдела обращений граждан Контрольно-аналитического управления Администрации. Из 164 письменных обращений, взятых на контроль в предыдущем месяце (в мае 2011 г.), в 24 ответах сообщается о положительном решении поставленных вопросов и принятых мерах; авторам 119 обращений даны необходимые разъяснения; по 5 обращениям факты не подтвердились, 16 обращений находятся на рассмотрении. По результатам рассмотрения на дополнительный контроль поставлено 9 письменных обращений.

Специалистами отдела обращений граждан принято 63 посетителя, в том числе 26 с просьбой о записи на личный прием Главы Республики Коми и его заместителей.

За отчетный период Главой Республики Коми В.М. Гайзером принято 5 граждан, Первым заместителем Главы Республики Коми А.Л. Черновым – 3; заместителем Главы Республики Коми К.Ю. Ромадановым – 5; заместителем Главы Республики Коми В.А. Тукмаковым – 2 гражданина.