

Обзор письменных и устных обращений граждан, поступивших в марте 2011 года.

В Администрацию Главы Республики Коми и Правительства Республики Коми в марте 2011 года от граждан поступило 606 обращений, в том числе 511 письменных обращений, из них 46 коллективных обращений и 95 устных обращений. По сравнению с предыдущим месяцем общее количество обращений уменьшилось (-9).

На официальный Интернет-портал Республики Коми в марте 2011 года поступило 131 обращение по информационным системам общего пользования. Из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций передано 142 письма, из Правительства Российской Федерации – 15 писем, из Государственной Думы – 6, из других органов государственной власти Российской Федерации - 4, из Государственного учреждения Республики Коми «Общественная приёмная Главы Республики Коми» - 5.

Из других регионов Российской Федерации и иностранных государств получено 22 письма.

В почте марта обращают на себя внимание обращения:

- жителей муниципальных образований Республики Коми по вопросам улучшения жилищных условий, предоставления муниципального жилья; переселения в районы с благоприятными климатическими условиями; переселения из аварийного жилья; компенсации за утраченное жильё в результате пожаров; выделения жилья молодым семьям;

- жильцов многоквартирных домов по вопросам оплаты жилищно-коммунальных услуг, в том числе, в связи с корректировкой оплаты за жилищно-коммунальные услуги; по вопросам, связанным с перебоями в водо- и теплоснабжении; неудовлетворительного содержания и ремонта муниципального жилья, дорог и улиц в поселениях; неудовлетворительной работы ТСЖ, управляющих компаний и коммунальных служб; по вопросам эксплуатации и ремонта муниципального и ведомственного жилого фонда;

- работников бюджетной сферы и частного бизнеса по вопросам труда и зарплаты, в том числе по трудоустройству, увеличения, начисления и задержки заработной платы;

- малоимущих граждан, поднимающих вопросы выплаты пособий и компенсаций, материальной помощи.

Относительно февраля 2011 года **увеличилось** количество вопросов по тематическим направлениям:

- вопросы поддержки предпринимательства (+10);

- вопросы государства, общества и политики (+8).

Отмечается снижение числа обращений по тематическим направлениям:

- вопросы жилья (- 25);

- вопросы социального обеспечения и социальной защиты населения (-16);
- вопросы науки, культуры, информации (-11)

Из 194 письменных обращений, поставленных на контроль в феврале 2011 года, в 5 ответах сообщается о положительном решении поставленных вопросов и принятых мерах; 70 авторам даны необходимые разъяснения; 119 обращений находятся на рассмотрении. На дополнительный контроль взято 1 письменное обращение.

Наиболее важные, социально - значимые обращения передавались Главе Республики Коми, заместителям Главы Республики Коми, Руководителю Администрации Главы Республики Коми и Правительства Республики Коми и его заместителям, Уполномоченному при Главе Республики Коми по правам ребёнка (146 писем).

В органы исполнительной власти Республики Коми, с учётом писем, переданных из секретариатов Главы Республики Коми, заместителей Главы Республики Коми, направлено 364 письма, в муниципальные образования республики - 155 писем, в территориальные подразделения федеральных органов исполнительной власти - 56 писем.

Исполнение обращений граждан контролируется сотрудниками отдела обращений граждан Управления контроля Администрации.

Специалистами отдела обращений граждан приняты 85 посетителей, в том числе с просьбами о записи на приём к Главе Республики Коми, его заместителям и Руководителю Администрации Главы Республики Коми и Правительства Республики Коми поступило 53 обращения. Из 85 устных обращений - 79 взято на контроль.

За отчетный период заместителем Главы Республики Коми К.Ю. Ромадановым принято 5 граждан, заместителем Главы Республики Коми В.В. Стахановым принято 4 гражданина.