

Обзор письменных и устных обращений граждан, поступивших в декабре 2010 г.

В Администрацию Главы Республики Коми и Правительства Республики Коми в декабре 2010 г. поступило от граждан 516 обращений (с начала года - 5760), в том числе 437 письменных, из них 27 коллективных, 79 устных обращений. По сравнению с предыдущим месяцем количество обращений уменьшилось (- 53).

На официальный Интернет-портал Республики Коми в декабре 2010 года поступил 101 электронный запрос. Из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций передано 198 писем, из Правительства Российской Федерации – 7 писем, из Государственной Думы – 5 писем, из других органов государственной власти Российской Федерации – 1, из государственного учреждения Республики Коми «Общественная приемная Главы Республики Коми» -2. Из других регионов поступило 19 обращения, из других государств - 4.

В почте декабря обращают на себя внимание обращения:

- жильцов многоквартирных домов по вопросам, связанным с вопросами коммунально-бытового обслуживания: перебоями в водо- и теплоснабжении; по вопросам неудовлетворительной работы управляющих компаний и коммунальных служб; неудовлетворительного содержания и ремонта муниципального жилья, дорог и улиц в поселениях; вопросами оплаты жилищно-коммунальных услуг;

- граждан с негативной оценкой деятельности органов местного самоуправления и должностных лиц;

- по вопросам оплаты труда в учреждениях бюджетной сферы, в том числе связанных с повышением заработной платы с 1 октября 2010 г.;

- жителей муниципальных образований Республики Коми по вопросам: предоставления муниципального жилья на условиях социального найма, в том числе от граждан, не относящихся к какой либо льготной категории; компенсации за утраченное жильё в результате пожаров; переселения из аварийного жилья; переселения в районы с благоприятными климатическими условиями;

- граждан, поднимающих вопросы выплаты пособий и компенсаций, материальной помощи.

Относительно ноября 2010 года **увеличилось количество** заявлений по тематическому направлению - государство, общество, политика (+10), при этом выделяются вопросы деятельности органов местного самоуправления, городских и местных поселений.

По другим тематическим направлениям существенного увеличения количества обращений не наблюдается.

Отмечается снижение числа обращений по тематическим направлениям:

труд и заработная плата (-44);
вопросы жилья (- 33);
коммунально-бытовое обслуживание (-19).

Основными проблемами, с которыми обращались граждане в декабре, являются:

жилищные вопросы	-	121	(27,7%)
коммунальные вопросы	-	95	(21,7%)
вопросы труда, заработной платы	-	41	(13,6%)
вопросы соцзащиты	-	39	(9%)
вопросы образования	-	27	(6,1%)
вопросы здравоохранения	-	21	(4,8%)
работа органов местного самоуправления	-	16	(3,7%)
материальная помощь	-	15	(3,4%)
вопросы работы органов внутренних дел	-	13	(3%)
вопросы развития спорта	-	7	
вопросы транспорта	-	6	
производственные вопросы	-	5	
аренда помещений	-	3	
земельные вопросы	-	3	
вопросы торговли	-	2	
строительство	-	2	

Всего взято на контроль Администрации Главы Республики Коми и Правительства Республики Коми 176 письменных обращений граждан (40%). Из обращений, находившихся на контроле в декабре, в 15 ответах сообщается о положительном решении поставленных вопросов и принятых мерах; 115 авторам даны необходимые разъяснения; факты не подтвердились в 8 случаях; граждане не получили отказов в рассмотрении вопросов, указанных в обращениях. 38 обращений граждан находятся в стадии рассмотрения. На дополнительный контроль взято 5 обращений.

На контроль вышестоящих органов было взято 12 обращений по вопросам:

- жилья – 4;
- образования – 3;
- вопросы жилищно-коммунального хозяйства – 2;
- социальной защиты – 2.

Основную часть вопросов в обращениях, поступивших через вышестоящие органы, составляют вопросы жилья – 36 %, жилищно-коммунального хозяйства – 18 %, труда и зарплаты – 11 %, социального обеспечения и социальной защиты - 11 %.

Наиболее важные, социально - значимые обращения передавались Главе Республики Коми, заместителям Главы Республики Коми, Руководителю Администрации Главы Республики Коми и Правительства Республики Коми и его заместителям, Уполномоченному при Главе Республики Коми по правам ребёнка (113 писем), что осталось на уровне ноября месяца.

В органы исполнительной власти Республики Коми, с учётом писем, переданных из секретариатов Главы Республики Коми, заместителей Главы Республики Коми направлены 329 писем, в муниципальные образования республики - 144 письма, в территориальные подразделения федеральных органов исполнительной власти - 34 письма.

Обращения рассмотрены без нарушений сроков исполнения.

Специалистами отдела обращений граждан принято 54 посетителя, в том числе с просьбами о записи на приём к Главе Республики Коми и его заместителям поступило 31 обращение.

За отчетный период 21 гражданин принят Главой Республики Коми Гайзером В.М., 2 гражданина - Первым заместителем Главы Республики Коми Черновым А.Л., 6 граждан - заместителем Главы Республики Коми Поздеевым И.А., 7 граждан - заместителем Главы Республики Коми Ромадановым К.Ю., 2 гражданина - заместителем Главы Республики Коми Буровым А.А.