

Обзор письменных и устных обращений граждан,
поступивших в ноябре 2010 года.

В Администрацию Главы Республики Коми и Правительства Республики Коми в ноябре 2010 года от граждан поступило 556 обращений (с начала года – 4784), в том числе 490 письменных обращений, из них 27 коллективных, и 66 - устных обращений. По сравнению с предыдущим месяцем общее количество обращений увеличилось (+ 96).

На официальный Интернет-портал Республики Коми в ноябре 2010 года поступило 95 электронных запросов. Из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций передано 163 письма, из Правительства Российской Федерации – 58 писем, из Государственной Думы – 6 писем, из других органов государственной власти Российской Федерации – 6, из Государственного учреждения Республики Коми «Общественная приёмная Главы Республики Коми» - 5.

Из-за рубежа получено 1 письмо, 26 – из других регионов Российской Федерации.

В почте ноября обращают на себя внимание обращения:

- жителей муниципальных образований Республики Коми по вопросам переселения из аварийного жилья; переселения в районы с благоприятными климатическими условиями; предоставления муниципального жилья на условиях социального найма; компенсации за утраченное жильё в результате пожаров; вопросы лиц, имеющих право на первоочередное получение жилья; молодых семей, специалистов по выделению жилья;

- жильцов многоквартирных домов по вопросам, связанным с перебоями в водо- и теплоснабжении; по вопросам неудовлетворительной работы ТСЖ, управляющих компаний и коммунальных служб; неудовлетворительного содержания и ремонта муниципального жилья, дорог и улиц в поселениях; оплаты жилищно-коммунальных услуг (в том числе, в связи с корректировкой оплаты за жилищно-коммунальные услуги);

- граждан о неудовлетворительной оценке деятельности органов местного самоуправления и должностных лиц, в том числе, с жалобами на злоупотребления должностными лицами служебным положением;

- граждан по вопросам деятельности судебных приставов (неисполнение судебных актов о предоставлении жилья);

- работников бюджетной сферы по вопросам трудоустройства, заработной платы на предприятиях, учреждениях бюджетной сферы;

- малоимущих граждан, поднимающих вопросы выплаты пособий и компенсаций, материальной помощи.

Относительно октября 2010 года **увеличилось количество** заявлений по тематическим направлениям:

вопросы жилья (+41): рост числа обращений объясняется письмами граждан городских округов «Сыктывкар, «Ухта», муниципального района «Печора» по вопросам обеспечения жильём выезжающих северян и улучшения жилищных условий;

труд и заработная плата (+35): отмечены вопросы по организации труда и выплате заработной платы работников бюджетных организаций городского округа «Ухта», а также трудоустройства;

правопорядок (+31): значимой темой остаётся исполнение решений судов;

коммунально-бытовое обслуживание (+24): возросло количество вопросов по оплате жилищно-коммунальных услуг, неудовлетворительной работы ТСЖ, управляющих компаний и коммунальных служб;

социальная защита (+24): рост числа обращений объясняется письмами граждан по вопросам предоставления населению мер государственной поддержки;

государство, общество, политика (+8): отмечены вопросы деятельности органов местного самоуправления.

Отмечается снижение числа обращений по тематическим направлениям: образование, молодежная политика (-36).

Из 173 письменных обращений, поставленных на контроль в октябре, в 26 ответах сообщается о положительном решении поставленных вопросов и принятых мерах; 129 авторам даны необходимые разъяснения; факты не подтвердились в 4 случаях; факты подтвердились в 5 случаях; отказано в 1 случае; 12 обращений находятся на рассмотрении.

Наиболее важные, социально - значимые обращения передавались Главе Республики Коми, заместителям Главы Республики Коми, Руководителю Администрации Главы Республики Коми и Правительства Республики Коми и его заместителям, Уполномоченному при Главе Республики Коми по правам ребёнка (109 писем).

В органы исполнительной власти Республики Коми, с учётом писем, переданных из секретариатов Главы Республики Коми, заместителей Главы Республики Коми направлены 316 писем, в муниципальные образования республики – 153 письма, в территориальные подразделения федеральных органов исполнительной власти – 43 письма.

Исполнение обращений граждан контролируется сотрудниками отдела обращений граждан Управления контроля Администрации.

Специалистами отдела обращений граждан принято 54 посетителя, в том числе с просьбами о записи на приём к Главе Республики Коми, его заместителям и Руководителю Администрации Главы Республики Коми и Правительства Республики Коми поступило 31 обращение.

За отчетный период 10 граждан принято Главой Республики Коми Гайзером В.М., 2 гражданина – заместителем Главы Республики Коми Поздеевым И.А., 6 граждан – заместителем Главы Республики Коми Ромадановым К.Ю., 2 гражданина - заместителем Главы Республики Коми Буровым А.А.